

LAYANAN PENGADAAN

1. Biaya : 0 (nol) rupiah
2. Waktu Penyelesaian : 30 menit
3. Prosedur layanan online :
 - a. Akses Aplikasi Senyum pada link ini : <https://malangkota.kemenag.go.id>
 - b. Arahkan kursor ke menu Surat Masuk, klik layanan pengadaan



- c. Isi form permohonan meliputi:
 - Nama lengkap pemohon,
 - Nomor whatsapp/hp pemohon,
 - Nomor PT/CV,
 - Nomor SPK
- d. Klik tombol kirim.
- e. Jika data permohonan berhasil dikirim, pemohon akan mendapatkan nomor layanan melalui kotak dialog dan pesan whatsapp (jika nomor handphone pemohon merupakan nomor whatsapp)
- f. Cek status layanan dimenu Lacak Layanan dengan memasukkan nomor layanan dan nomor hp pemohon.



- g. Status layanan:
 - **Menunggu persetujuan**, permohonan menunggu persetujuan kepala kantor/unit kerja terkait
 - **Masih dalam proses**, permohonan masih dalam proses verifikasi kepala kantor/unit kerja terkait
 - **Selesai, permohonan sudah disetujui**, Dokumen siap untuk didownload pemohon.